

Formación humanizada en acción: Experiencias de estudiantes de Enfermería en una Campaña de Invierno

Alarcón Amaro, P.¹, Delano Yáñez, L.², Espinoza Alvarado, D.¹, König, S.¹, López Beltrán, A.¹
despinoza@ucsh.cl

1. Universidad Católica Silva Henríquez. Facultad de Ciencias de la Salud. Escuela de Enfermería.
2. Hospital Clínico Félix Bulnes.

Introducción

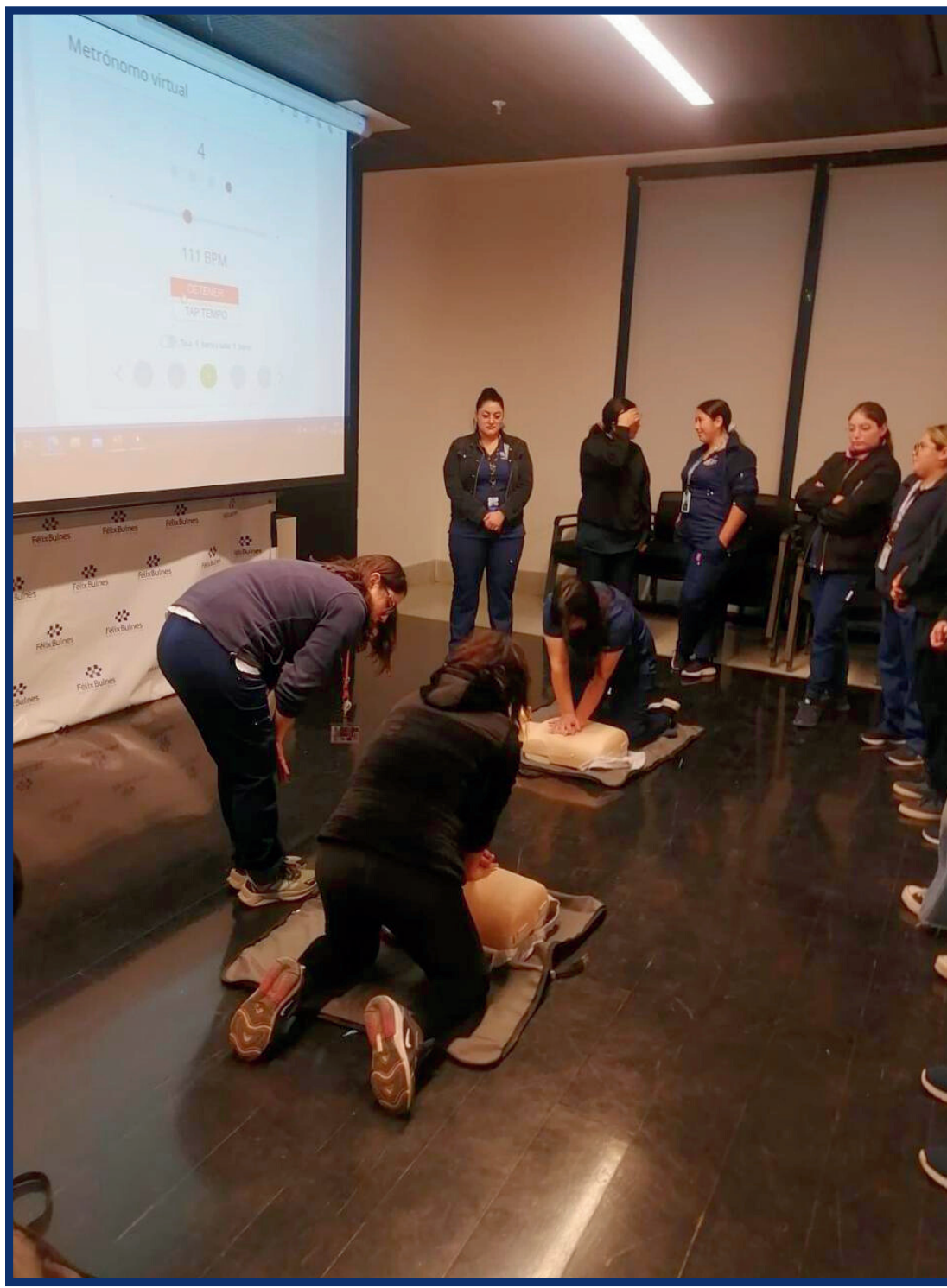
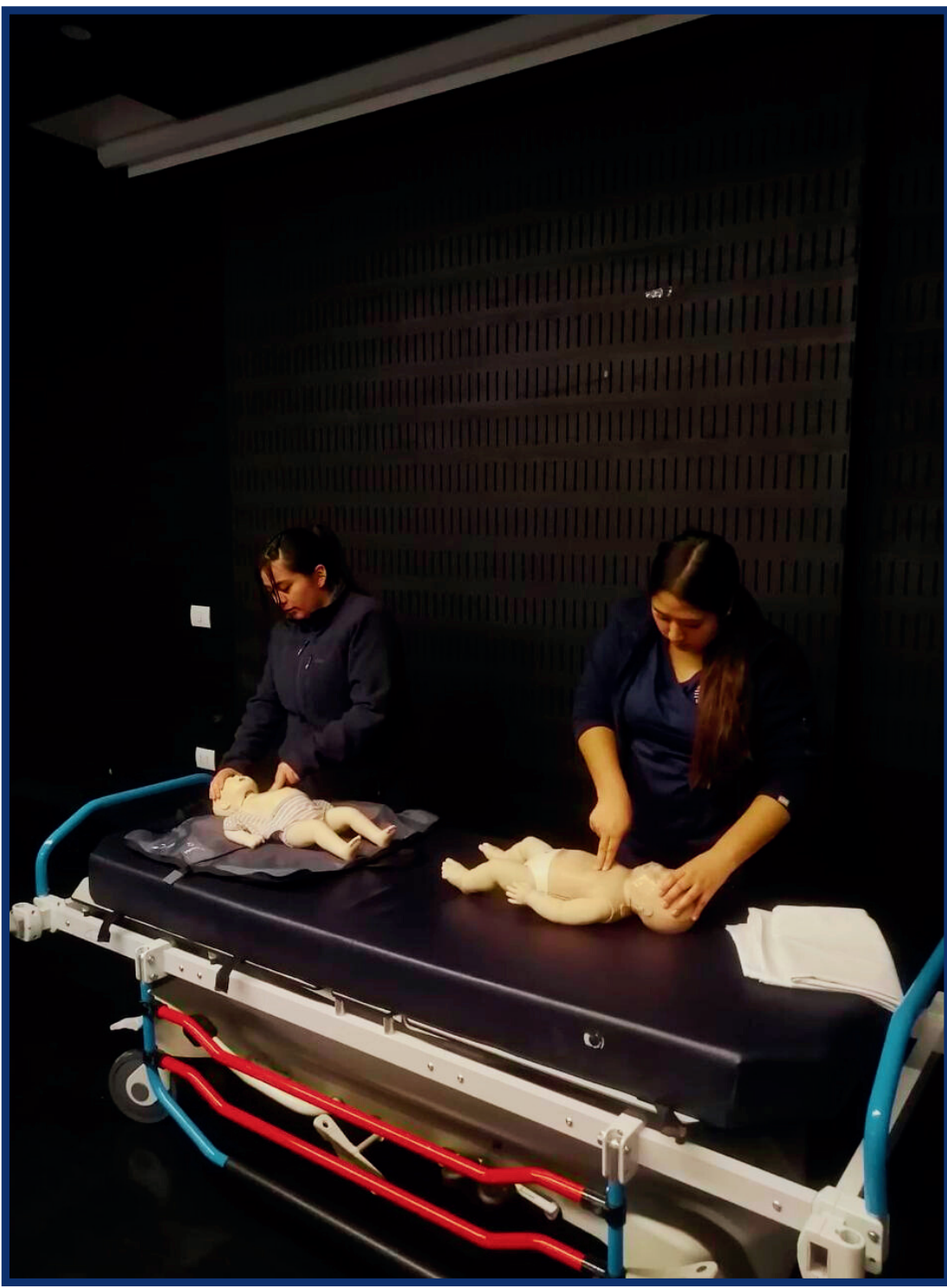
La alta demanda asistencial durante la Campaña de Invierno 2024 en el Hospital Clínico Félix Bulnes generó un escenario crítico que requirió la participación voluntaria de estudiantes de Enfermería de la UCSH. Esta experiencia promotora de formación profesional se vincula con beneficios académicos y humanos. La evidencia científica demuestra que el voluntariado clínico contribuye significativamente al desarrollo de la empatía en estudiantes de salud, ayudando a prevenir su abandono durante la formación formal. Además, estas experiencias fortalecen el compromiso ético y social, así como competencias comunicativas, trabajo en equipo y habilidades clínicas en escenarios reales. También favorecen la construcción de una identidad profesional más sólida y humanizada, que impacta la toma de decisiones éticas y la calidad del cuidado (Godfrey & Joseph,2025; Mingsheng et al.,2024). Estas evidencias subrayan la relevancia de iniciativas como esta para el aprendizaje integral de la enfermería.

Objetivo

Analizar las experiencias formativas y transformadoras vividas por estudiantes de Enfermería de la UCSH en la Campaña de Invierno 2024 en el HCFB.

Material y Métodos

Estudio cualitativo fenomenológico hermenéutico basado en VanManen. Participaron 15 estudiantes seleccionados por muestreo intencionado. La recolección de información se realizó mediante bitácoras reflexivas y análisis temático manual. Se resguardaron principios éticos de confidencialidad y anonimato.



Resultados

Significados de la participación

- Vocación
- Compromiso social
- Reafirmación profesional

Emociones emergentes

- Temor
- Gratitud
- Orgullo
- Empatía

Aprendizajes y transformaciones

- Pensamiento crítico
- Autonomía
- Habilidades técnicas y comunicativas

Facilitadores y dificultades

- Apoyo del equipo
- Sobrecarga asistencial
- Falta de inducción

Conclusiones

El voluntariado fortaleció competencias técnicas y humanas, consolidó la identidad profesional y promovió una ética del cuidado centrada en la humanización. Se plantea el desafío de institucionalizar estas experiencias en el currículo formativo y gestionar estrategias para acompañar y preparar a los estudiantes en escenarios de alta complejidad.

Agradecimientos

Al Hospital Clínico Felix Bulnes, a las enfermeras, enfermeros y TENS que guiaron a nuestros internas e internos y fueron modelos de cuidados cálidos y humanizados para ellos.

Referencias bibliograficas:



Contacto

despinoza@ucsh.cl

Estrategias lúdicas para humanizar la atención en salud:
Una experiencia educativa

Espinoza Alvarado, D., Jaramillo, M., König, S., López Beltrán, A., Medina, C., San Cristóbal, K. despinoza@ucsh.cl

Introducción

La humanización del cuidado busca recuperar la salud centrada la persona, promoviendo vínculos basados en la empatía, el respeto, el bienestar emocional y la comunicación afectiva. Diversas investigaciones han demostrado que el uso de estrategias lúdicas puede favorecer estos vínculos, al reducir el estrés, fortalecer la relación terapéutica y aumentar la adherencia a tratamientos, especialmente en población pediátrica (Alzghoul et al., 2024; Yu et al., 2025). Incorporar estas estrategias desde la formación profesional permite desarrollar competencias humanizadoras, aportando a una cultura de cuidado más ética y centrada en la persona. Este trabajo presenta una experiencia formativa y una intervención clínica que incorporan estrategias lúdicas como el clown, la magia, el yoga de la risa y el cuentacuentos, con el objetivo de fortalecer competencias humanizadoras en estudiantes y profesionales de la salud.



Objetivo

Fortalecer competencias humanizadoras en estudiantes y profesionales de la salud mediante estrategias lúdicas en contextos formativos y clínicos.

Material y Métodos

Se desarrolló una experiencia cualitativa-educativa con enfoque participativo. Un taller interdisciplinario con estudiantes de Enfermería, Kinesiología y Fonoaudiología, junto a profesionales del área. Posteriormente, se realizó una intervención clínica en el bloque pediátrico del Hospital Clínico Félix Bulnes (HCFB), considerando aspectos éticos.



Resultados

Los participantes del taller reportaron mayor conciencia sobre el rol de la empatía, la alegría y el juego como recursos terapéuticos. En la intervención clínica, se observó una disminución del estrés y la ansiedad en los niños hospitalizados, así como una mejora en la disposición del equipo de salud y en la colaboración del entorno familiar. Los hallazgos concuerdan con evidencia actual sobre el uso de estrategias lúdicas para fomentar la adherencia, el compromiso emocional y la percepción de cuidado empático (Montalbano et al., 2023; Seif El-Nasr et al., 2021).

Conclusiones

Las estrategias lúdicas constituyen herramientas efectivas para fortalecer la humanización del cuidado en salud, al promover relaciones más empáticas y experiencias positivas tanto en pacientes como en equipos profesionales. Se recomienda su integración en procesos formativos y clínicos, especialmente en servicios como pediatría o salud mental y avanzar hacia estudios cuantitativos que evalúen el impacto a largo plazo.

Agradecimientos

A Fundación Ríe, Dibujando sonrisas a Andrés, Koke, Mona. Al Mago Hermes por la inspiración y compañía y al HCFB por acoger nuestras payasadas.

Raíces que sanan: Formación humanizada en salud desde la naturaleza, la comunidad y la espiritualidad

Espinoza Alvarado, D., Leiva Duarte, V., López Beltrán, A.

Introducción

En los últimos tiempos en la formación en salud, predominan los enfoques biomédicos y técnicos, relegando dimensiones esenciales para el bienestar humano. Esta experiencia propone integrar el autocuidado como eje central del bienestar estudiantil y profesional, promoviendo la autorreflexión y la espiritualidad como componentes clave para prevenir el agotamiento y favorecer el rendimiento académico y emocional. Una revisión sistemática destacó que la falta de estrategias de autocuidado se asocia con una prevalencia de burnout de hasta el 50% en estudiantes de salud, mientras que el desarrollo de mindfulness y mentorías mejora significativamente el bienestar percibido y la resiliencia. Asimismo, estudiantes con mayor espiritualidad tienden a experimentar menores niveles de estrés y mayor autocuidado, lo que favorece resiliencia y equilibrio emocional.



Objetivo

Fortalecer la formación en salud mediante una pedagogía del autocuidado que articule naturaleza, comunidad y espiritualidad como pilares para una educación más humanizada, consciente y científicamente fundamentada.

Material y Métodos

Desde la metodología de aprendizaje basado en proyectos, se desarrollaron dos experiencias de aprendizaje activo, con participación de diferentes grupos de estudiantes. Ambas instancias se caracterizaron por la autogestión de los participantes, quienes se responsabilizaron de la planificación, la obtención de recursos, los traslados y la estadía.



Valdivia 2023: Creación de jardín medicinal escolar con plantas cultivadas por estudiantes, integrando educación ambiental y autocuidado. **Valle de Elqui 2024:**

Visita al Banco de Semillas del Instituto de investigaciones agropecuarias (INIA) y talleres comunitarios de fitoterapia y autocuidado en jardín infantil.

En ambas instancias se incluyó consentimiento informado, colaboración con actores locales y espacios de reflexión ética, integrando la ecología como un elemento clave de la formación humanizada en salud.

Resultados

Los estudiantes desarrollaron habilidades de cuidado empático, conciencia ecológica, espiritualidad y pensamiento crítico, incorporando prácticas de autocuidado y fortaleciendo su identidad profesional con una mirada ética y humanizadora, conectada al entorno natural y social.



Conclusiones

Estas experiencias demuestran que integrar naturaleza, comunidad y espiritualidad en la formación de salud permite comprender el cuidado como un acto humano y ecológico. El desafío es asegurar la continuidad de estas iniciativas en los currículos, consolidar redes interdisciplinarias y evaluar su impacto a largo plazo, favoreciendo una educación más humanizadora, sustentable y comprometida con la vida.



Referencias bibliográficas:



Contacto

despinoza@ucsh.cl

Agradecimientos

A la comunidad de Salesianos en Chile a Don Roberto por haber sido nuestro transporte, al INIA por acogernos, al colegio Laura vicuña, Escuela de lenguaje Leruba.

ECOE humanizado en estudiantes de quinto año de la carrera de Enfermería

Espinoza Alvarado, D., Leiva Duarte, V., López Beltrán, A., Rodríguez Villafán, M.

Introducción

La ansiedad en evaluaciones clínicas, como el Examen Clínico Objetivo Estructurado (ECOE), es una preocupación frecuente entre estudiantes de Enfermería, ya que afecta tanto su desempeño como su bienestar emocional (Luan et al., 2023). Estudios recientes subrayan que pausas restaurativas, espacios seguros y estrategias sensoriales pueden reducir el estrés académico y favorecer el rendimiento en contextos de alta exigencia (Ha & Lim, 2023, Mohamed & Mohamed, 2019).

Objetivo

Explorar cómo una estación de descanso humanizada, que incorpora elementos sensoriales y un espacio de contención emocional, influye en la percepción del impacto emocional y en los niveles de ansiedad de estudiantes de quinto año de Enfermería durante la aplicación del ECOE.

Material y Métodos

Se realizó un estudio cualitativo fenomenológico con 11 estudiantes, quienes participaron en entrevistas semiestructuradas tras vivenciar dicha estación. Se resguardaron principios éticos como consentimiento informado, anonimato y confidencialidad.



Resultados

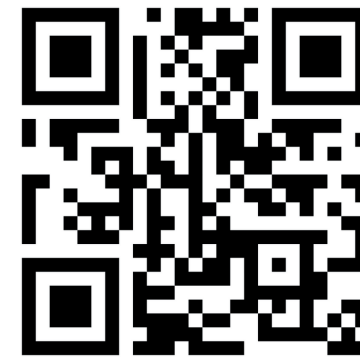
Se identificaron tres dimensiones: emocional, cognitiva y sensorial. Los participantes describieron reducción del estrés, percepción de contención emocional, y efectos relajantes atribuibles a elementos sensoriales como cuarzos, aromaterapia (lavanda) y escucha activa. Los estudiantes consideraron esta pausa significativa y propusieron su continuidad en futuras evaluaciones.

Conclusiones

La estación humanizada aporta al bienestar estudiantil y resignifica el ECOE como espacio más humano, lo que podría fortalecer el desempeño y la percepción formativa del proceso evaluativo. Se sugiere implementar esta estrategia en otros contextos académicos de alta exigencia y realizar estudios complementarios con instrumentos cuantitativos que midan niveles de ansiedad pre y post intervención.



Referencias bibliográficas



Contacto

alopezb@ucsh.cl

Agradecimientos

A los estudiantes que participaron y a la docente Valeska por hacer de este espacio un lugar seguro, acogedor y humanizado.