

Uso de TICS audiovisuales para sensibilizar al personal de salud hacia una atención más humanizada

AUTORES: Viviana Silva Silva¹, Pablo Pavez Oyarzún²

¹Enfermera Coordinadora, Magíster en Enfermería UC, Alumna Doctorado Ciencia de Enfermería UNAB. Unidad de Buenas Prácticas Clínicas – Entrenamiento, Hospital Félix Bulnes, Santiago, Chile
²Comunicador audiovisual, Magíster en Gestión y Comunicación Estratégica UNIACC. Depto. Comunicaciones y RR.PP. Hospital Félix Bulnes, Santiago, Chile

Contacto: viviana.silva@redsalud.gob.cl

INTRODUCCIÓN

La formación en humanización del cuidado requiere integrar competencias técnicas con actitudes empáticas, reconociendo al usuario como persona integral en su dimensión emocional, social y ética (1). Sin embargo, las dinámicas asistenciales y la sobrecarga laboral favorecen la despersonalización del cuidado (2,3). Frente a ello, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), especialmente los recursos audiovisuales, se presentan como herramientas eficaces para fomentar procesos de sensibilización y cambio actitudinal (4).

OBJETIVO

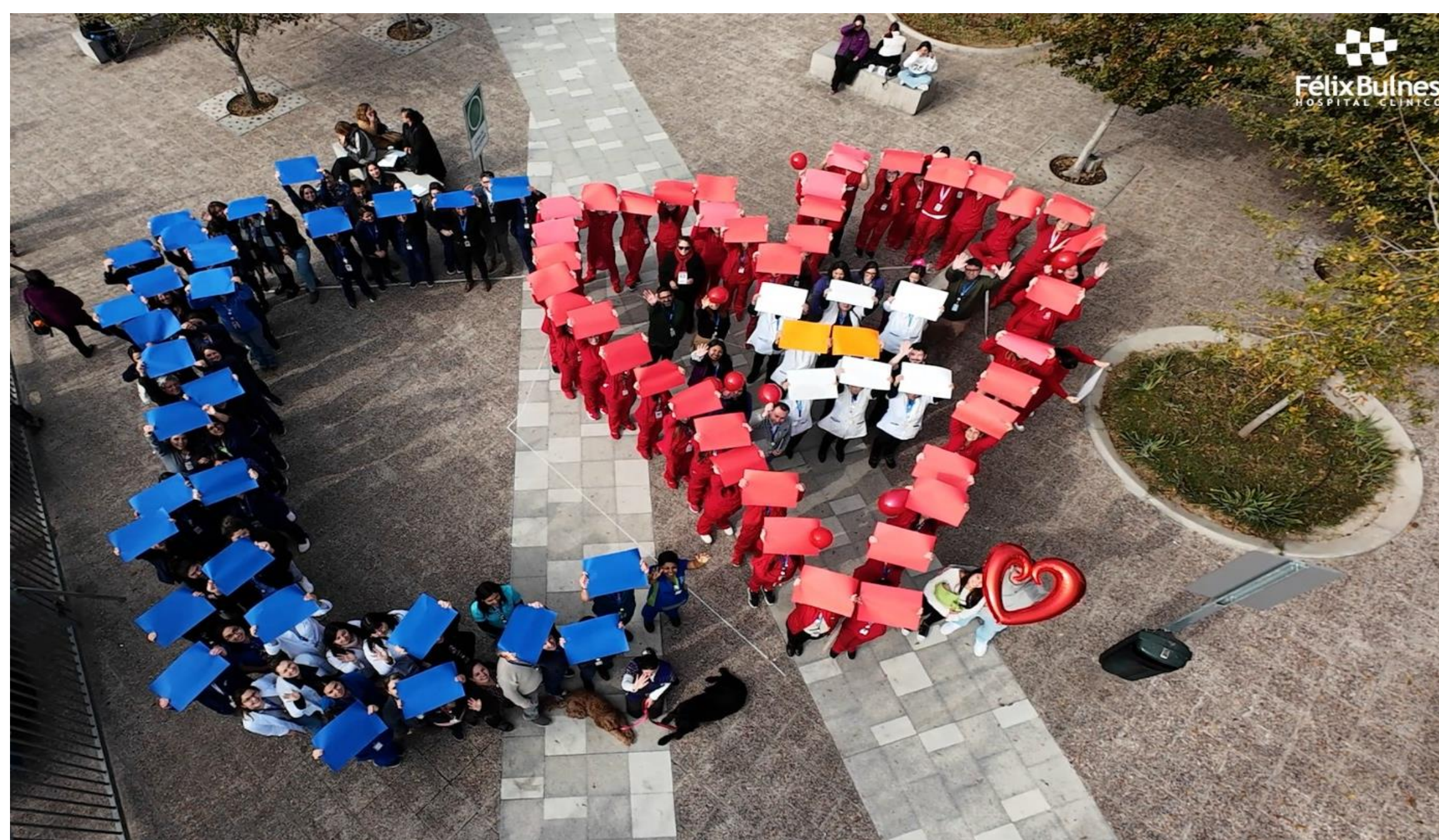
Diseñar y aplicar materiales audiovisuales con base teórica para sensibilizar emocionalmente al personal de salud en torno a la atención centrada en el paciente, promoviendo cambios actitudinales sostenibles.

METODOLOGÍA

Esta experiencia se fundamenta en la Teoría del Cambio de Kurt Lewin (5), aplicada al diseño de materiales audiovisuales para uso en entrenamientos clínicos institucionales. Se elaboraron videos con testimonios reales, dramatizaciones clínicas y contenidos reflexivos. Estos fueron aplicados en entrenamientos clínicos estructurados en tres fases: descongelamiento, cambio y recongelamiento como sostenibilidad de nuevas prácticas (5,6).

RESULTADOS

Los resultados observados incluyen una participación activa del personal de salud, apertura a la reflexión sobre prácticas cotidianas y reconocimiento del impacto emocional de los videos como catalizadores de cambio. El recurso audiovisual logró movilizar a los participantes desde la reflexión hacia una disposición más empática en su actuar clínico, fortaleciendo la relación profesional-paciente (4).



CONCLUSIONES

Las TICS permiten no solo transmitir contenidos, sino también provocar transformación actitudinal mediante el estímulo afectivo y la reflexión guiada. Esta estrategia representa una alternativa viable y replicable para promover la humanización en contextos clínicos institucionales. Los desafíos se encuentran en asegurar la continuidad de estos programas dentro de políticas institucionales y establecer mecanismos para evaluar su impacto sostenido en el tiempo.

VER VIDEOS AQUÍ

Video Prevención de Caídas



Video Sensibilización TEA

Video Plan de Humanización



Video Día del TENS

BIBLIOGRAFÍA

- Villa Solís, L. F., Chuquimarca Oña, M. J., Egas Medina, F. P., Yazuma Robayo, J. E., Carrera Zurita, L. D. L. Á., & Quispe Acosta, M. A. (2023). Cuidado humanizado aplicado en enfermería: Una revisión sistemática: Humanized care applied in nursing: A systematic review. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.1012>
- Padilla-García, C. I., & Jiménez-Becerra, I. (2023). Mediación tecnológica y humanización del cuidado de enfermería: revisión sistemática de literatura. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/40114699/>
- Rubina Castro, F., Cornide Cortés, C., Cortés Contreras, K., Aracena Escobar, C., & Campillay Campillay, M. (2023). Humanización de la atención en el contexto de telemedicina: una revisión de la literatura. Revista Benessere, 1(1). <https://revistas.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/3086>
- Martínez, N., Navarro, M. J., & Pérez, L. (2022). Improving Humanization Skills through Simulation-Based Computers Using Simulated Nursing Video Consultations. Journal of Personalized Medicine, 12(1), 14. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8775227/>
- Lewin, K. (1947). Frontiers in group dynamics: Concept, method and reality in social science; social equilibria and social change. Human Relations, 1(1), 5–41.
- Burnes, B. (2004). Kurt Lewin and the planned approach to change: A re-appraisal. Journal of Management Studies, 41(6), 977–1002.