

ESCUELA DE LIDERAZGO HUMANIZADO COMO MOTOR DEL CAMBIO

Autores: Bárbara Jiménez Palta ¹, Viviana Silva Silva ² Catherine Almarza Garrido ³

¹Enfermera y Coach Organizacional. Alumna Magister en Dirección de Personas y Organizaciones UDP. Unidad de Buenas Prácticas Clínicas – Entrenamiento, Hospital Félix Bulnes, Santiago, Chile

²Enfermera Coordinadora, Magister en Enfermería UC, Alumna Doctorado Ciencia de Enfermería UNAB. Unidad de Buenas Prácticas Clínicas – Entrenamiento, Hospital Félix Bulnes, Santiago, Chile

³Subdirectora Gestión del Cuidado, Alumna Doctorado Ciencia de Enfermería UNAB. Subdirección Gestión del Cuidado, Hospital Félix Bulnes, Santiago, Chile

Contacto: barbara.jimenezp@redsalud.gob.cl

INTRODUCCIÓN

La formación en liderazgo humanizado en salud, que combina competencias técnicas con actitudes empáticas y éticas, es clave para enfrentar los desafíos en la gestión del cuidado. La evidencia respalda su impacto positivo en el clima laboral, la satisfacción del equipo y la calidad del cuidado (1-3). Esta experiencia buscó fortalecer estas competencias en jefaturas de enfermería a través de una Escuela de Liderazgo, usando espacios reflexivos para desarrollar habilidades blandas y mejorar la gestión del personal y las relaciones interpersonales (4).

OBJETIVO

Fortalecer las competencias de liderazgo humanizado en jefaturas de enfermería, mediante una formación que integre espacios reflexivos y el desarrollo de habilidades blandas, con el fin de mejorar la gestión del cuidado, el clima laboral y las relaciones interpersonales dentro de los equipos de salud.



MÉTODOS

Se utilizó un enfoque cualitativo participativo, basado en sesiones formativas semanales durante tres meses, con módulos sobre habilidades emocionales y comunicacionales. A través de espacios reflexivos, análisis de casos y dinámicas prácticas, se promovió el aprendizaje colectivo orientado a fortalecer un liderazgo consciente, empático y transformador en enfermería (2,3).

RESULTADOS

El programa de entrenamiento permitió fortalecer competencias clave en liderazgo. En este contexto, la formación en liderazgo humanizado adquiere especial relevancia, al promover estilos de conducción más conscientes, empáticos y centrados en las personas. Este enfoque no solo favorece una toma de decisiones ética y una mejora del clima laboral, sino que también potencia la calidad del cuidado, reforzando la convicción de que liderar es, ante todo, un acto de cuidar (1,4).



CONCLUSIÓN

La implementación de una metodología participativa y reflexiva permitió avanzar en el fortalecimiento de competencias clave para un liderazgo humanizado en enfermería. A través de módulos temáticos y herramientas prácticas, los participantes desarrollaron habilidades emocionales, comunicativas, necesarias para una gestión del cuidado más consciente y centrada en las personas. Los avances preliminares en la autopercepción del liderazgo, la cohesión entre pares y la disposición al cambio sugieren un impacto positivo en la cultura organizacional. Esta experiencia confirma la relevancia de formar líderes empáticos y reflexivos, capaces de influir de manera constructiva en el clima laboral y en la calidad del entorno asistencial.

VER VIDEO AQUÍ



BIBLIOGRAFÍA

- Cummings GG, MacGregor T, Davey M, et al. Leadership styles and outcome patterns for the nursing workforce and work environment: A systematic review. *Int J Nurs Stud*. 2010;47(3):363-85. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2009.08.006>
- Ramachandran S, Balasubramanian S, James WF, Al Masaeid T. Whither compassionate leadership? A systematic review. *Manag Rev Q*. 2024;74(3):1473-1557. <https://doi.org/10.1007/s11301-023-00340-w>
- Bernal Ordoñez LK. (Des)humanización de la atención hospitalaria en Colombia: Revisión sistemática. *Cienc Innov Salud*. 2021. <https://doi.org/10.17081/innosa.137>
- Villa Solís LF, Chuquimarca Oña MJ, Egas Medina FP, et al. Cuidado humanizado aplicado en enfermería: Una revisión sistemática. *LATAM Rev Latinoam Cs Soc Humanid*. 2023;4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.1012>