

Docencia Compasiva: Humanización de la Educación Superior y la Experiencia Docente

RN, Ms. Stephanie Grimalt Gutiérrez
Ms. Humanización de la Asistencia Sanitaria
Dip. en Docencia en Educación Superior
Enfermera
Presidenta SOCHIIHS

SOCHIIHS
SOCIEDAD CHILENA INTERDISCIPLINARIA
DE HUMANIZACIÓN SOCIOSANITARIA

AUSPICIAN



El viaje Humanizador

**2° CONGRESO DE
HUMANIZACIÓN EN SALUD**
DE LA RED DE HUMANIZACIÓN EN SALUD - CHILE

3° ENCUENTRO INTEGRANTES
RED DE HUMANIZACIÓN EN SALUD - CHILE

21/22 | **AGOSTO** COPIAPÓ - 2025



**“Maestro, sé fervoroso. Para
encender lámparas has de llevar
fuego en el corazón”
Decálogo de la Maestra
Gabriela Mistral**

- **Revolución industrial**
- **Despersonalización de las relaciones de trabajo**
- **Productivismo acelerado**
- **Utilitarismo, enfoque en el resultado sin atención al proceso**
- **Deshumanización de la vida cotidiana y las relaciones**
- **Formación en educación superior polarizada hacia lo técnico**
- **Desproporción en los programas de estudio entre áreas técnicas y humanistas**



Referencia para la inserción de la humanización en el pregrado desde definición de competencias

Definición de las competencias e indicadores incluidos en el segundo cuestionario

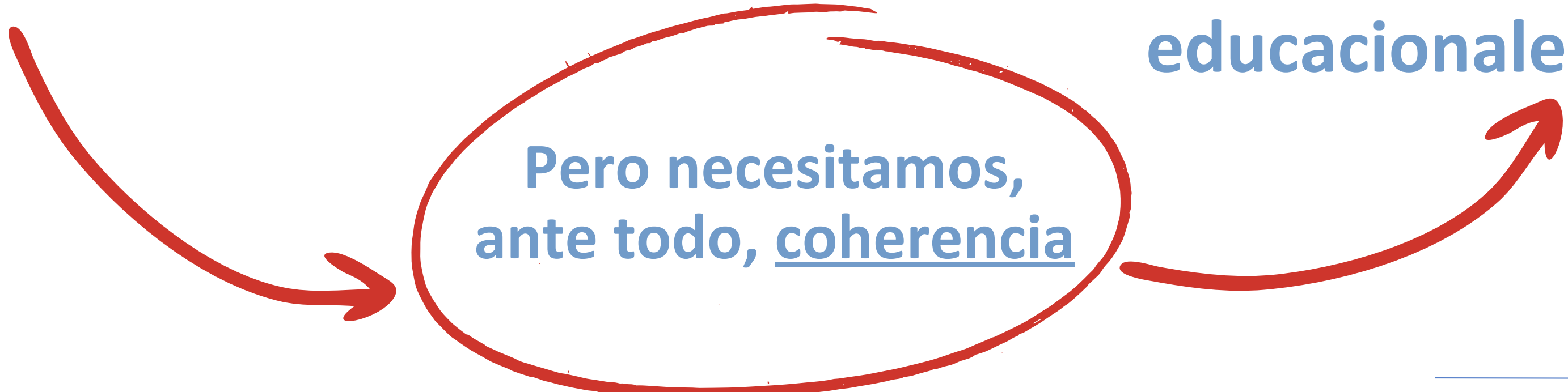
1. **Competencia Científico-técnica:** Conocimientos y experiencia necesarios para alcanzar la excelencia profesional
2. **Competencia Relacional:** Habilidades relacionales para acompañar al ayudado en su proceso
3. **Competencia Emocional:** Manejo adecuado de los sentimientos propios y ajenos
4. **Competencia Ética:** Conducta ética y capacidad de manejo de los conflictos
5. **Competencia Espiritual:** *Manejo del mundo simbólico, transpersonal y espiritual propio y ajeno*
6. **Competencia Cultural:** Conocimiento y comprensión de la diversidad cultural
7. **Competencia de Gestión:** *Habilidades de liderazgo, gestión y toma de decisiones*



José Carlos Bermejo, Cristina Muñoz, Marta Villacieros
Centro de Humanización de la Salud. Centro San Camilo (Madrid, España)

Existen modelos,
teorías, experiencias
para insertar
humanización en el
pregrado

Necesitamos
humanizar la relación
docente - estudiante,
sus experiencias y los
contextos
educacionales



Pero necesitamos,
ante todo, coherencia

La educación superior en Chile: evolución del acceso

Período	Mecanismo de admisión	Características principales
1850–1966	Bachillerato	Exámenes orales/escritos por Universidad de Chile. Suspensión entre 1927–31.
1967–2002	Prueba de Aptitud Académica (PAA)	Estandarización nacional, competencias verbales y matemáticas, complementada con NEM.
2003–2020	Prueba de Selección Universitaria (PSU)	Enfoque en contenidos CMO, pruebas obligatorias + electivas, administrada por DEMRE.
2021–2022	Prueba de Transición (PDT)	Evaluación de competencias, reducción de contenidos, respuesta a pandemia.
Desde 2022	Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES)	Competencias, nueva escala, múltiples rendiciones, enfoque en equidad.

Fuentes: MINEDUC y DEMRE

Resultado actual

Desafío actual

Acceso
Diversidad

Equidad
Inclusión



Entregar más herramientas considerando los
contextos de las y los estudiantes

¿Cómo están las(os) estudiantes?

Expectativas, exigencias internas y externas, desafío, presión.

Hasta 50% de las y los universitarios manifestarían síntomas de ansiedad y depresión

Catastro de la Universidad de Chile identificó que la nueva generación de estudiantes ingresará a la educación superior con más de 250 horas de clases virtuales, la mayor cantidad entre países de la OCDE. Es por esto que desde la Red de Salud



Nuevo informe: apoyando la salud mental de los estudiantes de educación superior

Este informe breve sobre los ODS de UNESCO IESALC explora cómo las instituciones de educación superior pueden mejorar la salud mental de los estudiantes.

Neurodiversidad, neurodivergencias, capacitismo y paradigma neuroafirmativo

Importante evitar la presunción de que una persona “no puede”
sólo por el hecho de que viva con una condición

“Nada de nosotros sin nosotros”... Preguntarles directamente
No intentar que la persona sea neurotípica si es neurodivergente.
Conocer la neurodiversidad y aceptarla

Enfoque personalizado y no generalizado, derribar mitos y
estereotipos



Labores de cuidado ejercidas por estudiantes de pregrado



**39% de los estudiantes de pregrado
declaró destinar 1 a 5 horas semanales a
labores del hogar o cuidado de otras
personas**

N= 8.200 estudiantes

Encuesta ENCE año 2022

Encuesta ENCE año 2022



¿Tiene algún sentido constructivo el concepto de “generación de cristal”?



Invalida la experiencia, historia, contexto, percepción y/o sentir de un otro/a.

Reduccionista en términos de psicología y sociología

Suele tener connotación peyorativa, despectiva, en situaciones sensibles que requieren de empatía, inteligencia emocional y compasión.

Cuatro Etapas de la Seguridad Psicológica aplicada al pregrado

1

Sentirse
incluido en el
grupo o la
carrera

**Seguridad de
inclusión**

2

Sentirse seguro
para aprender
en aula o
prácticas

**Seguridad del
estudiante**

3

Sentirse seguro
para contribuir
al grupo o al
docente

**Seguridad para
colaborar**

4

Sentirse
seguro para
desafiar el
statu quo

**Seguridad
para desafiar**

Fuente: Armijo-Rivera S, Vicencio-Clarke S, Maldonado Holtheuer M, Pérez González L. Reflexiones y recomendaciones sobre la seguridad psicológica en educación basada en simulación en el pregrado. Rev. chil. enferm. 2024;6:74780

**Elementos
intrínsecos y
extrínsecos del
estudiante**

Norma de Sana Convivencia en Campos Clínicos: SES

Superintendencia abre periodo de consulta pública por Norma de Sana Convivencia y Protección de la Salud en Campos Clínicos

Diciembre 30, 2024



**SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
NORMA DE CARÁCTER GENERAL**

**SANA CONVIVENCIA Y PROTECCIÓN DE LA SALUD
MENTAL EN CAMPOS CLÍNICOS**

**ESTABLECE NORMAS SOBRE SANA CONVIVENCIA Y PROTECCIÓN DE LA
SALUD MENTAL EN CAMPOS CLÍNICOS**

Norma de Sana Convivencia en Campos Clínicos: SES

- Enfoque de derechos humanos
- Perspectiva de género
- Buen trato y no discriminación
- Participación
- Protección a las personas denunciantes
- Oportunidad y celeridad
- Garantías de acceso y defensa de las personas denunciantes y denunciadas
- Mejora continua
- Coordinación y comunicación efectiva

Perspectivas de las(os) estudiantes

Lo que más valoro de un docente durante mi experiencia como estudiante de pregrado de enfermería es la humanización en la enseñanza. Para mi es fundamental que el/la docente transmita sus conocimientos desde la cercanía y la empatía, mostrando su disposición a comprendernos no sólo como alumnos, sino también como futuros profesionales y personas. Siento que aprender desde una relación cercana favorece tanto mi aprendizaje académico como mi bienestar emocional, ya que me permite sentir confianza y motivación. Más que la teoría distante, necesito que el docente me enseñe a través del ejemplo cómo brindar un trato humanizado, porque estoy convencida de que esa es la base para desenvolverse de manera íntegra con mis futuros pacientes.

**Cercanía, empatía, comprenderles como
personas, confianza, motivación, enseñanza a
través del ejemplo**

Perspectivas de las(os) estudiantes

Lo que más valoro es la pasión y las ganas con las que se presenta el docente para poder enseñarnos día a día y enriquecernos con sus conocimientos

El trato igualitario para todos los estudiantes por igual, resolución o mediación por parte del docente ante posibles conflictos que se pudieran dar entre estudiantes y que el profesor(a) debe actuar como mediador.

La empatía, el acompañamiento y el conocimiento

Pasión, trato “igualitario”, mediación de conflictos, empatía, acompañamiento

Perspectivas de las(os) estudiantes

Me interesa el trato, el aprendizaje depende de eso en su mayoría. Al menos a mí me interesa sentirme cómoda a la hora de tener dudas y poder preguntar sin miedo, o que no me hagan sentir menos por no saber algún contenido.

Trato, preguntar sin miedo

Perspectivas de las(os) estudiantes

Que me escuche, sea empático, que pueda sostenerme y darme soluciones aunque sean momentáneas, tener directo contacto con él, que en caso que tenga una situación en particular me ayude y no me juzgue. Poder saber que cuento con su apoyo durante mi internado (por ejemplo)

El que un docente se tome el tiempo de explicar el tema de manera clara y paciente, que tenga disposición para responder dudas, entregue ejemplos prácticos y fomente un ambiente de confianza. También valoro que muestre empatía y comprensión frente a las dificultades del estudiante, ya que eso hace que la experiencia de aprendizaje sea más positiva y motivadora.

La paciencia para enseñar, la calidez que da en ámbito académico.

**Empatía, sostén, resolutivez, ayuda, paciencia,
ambiente de confianza, comprensión, calidez**

Perspectivas de las(os) estudiantes

Lo que más valoro es que los docentes tengan la disposición de resolver las dudas y corregir técnicas de manera respetuosa, clara y amable, esto nos entrega confianza sobre nuestro conocimientos, de igual manera al momento de realizar procedimientos.

Cercanía con el estudiante

Valoro la experiencia que tengan, el tiempo valiosa que dedican para explicar con pasión, el respeto y la amabilidad

Disposición de resolver dudas, corregir con respeto y amabilidad, cercanía, pasión

Perspectivas de las(os) estudiantes

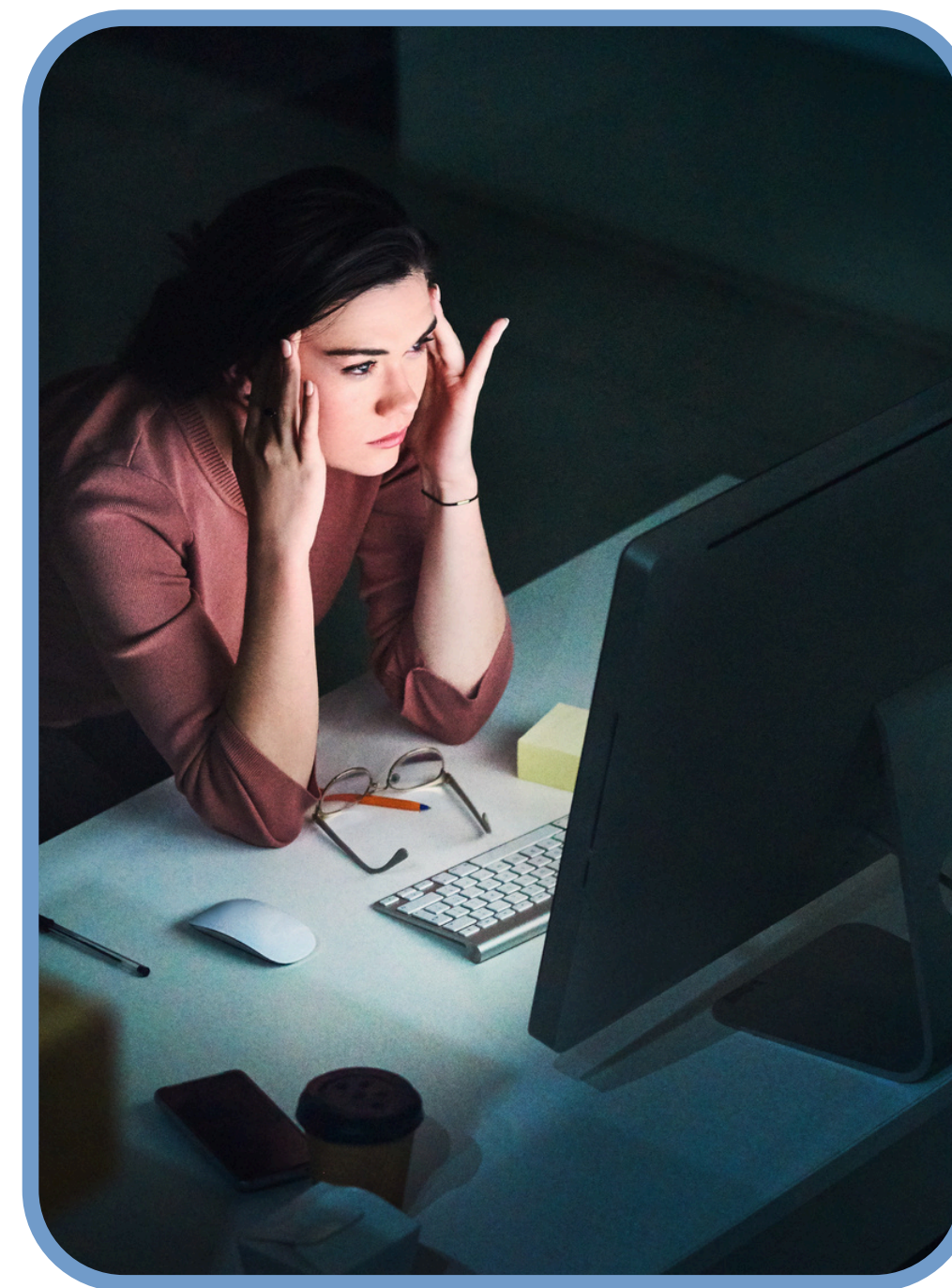
Lo que más valoro, y realmente lo que más me importa, es que el docente esté genuinamente interesado en mi crecimiento y desempeño en mi formación como futura profesional. Que me escuche y sea capaz de ponerse en mi lugar frente a cualquier situación, estableciendo un espacio de confianza en el que pueda expresar de forma clara mis dudas y también mis sugerencias. Para mí también es fundamental que el docente esté dispuesto a recibir sugerencias de parte del estudiante, entendiendo que la retroalimentación es un proceso bidireccional que enriquece a ambos. Además, valoro que el docente logre transmitir motivación y confianza, no solo desde lo académico, sino también desde su ejemplo humano y su vocación, porque eso hace que mi experiencia como estudiante sea positiva en cuanto a aprendizaje y bienestar.

Interés genuino del(la) docente, escucha, empatía, confianza, receptividad a sugerencias, retroalimentación bidireccional, motivación, ejemplo humano y vocación

Experiencia docente

Déficit en la medición y diagnósticos de:

- Nivel de sobrecarga
- Condiciones laborales contractuales
- Trabajo fuera de horario laboral
- Percepción del clima y ambiente laboral
- Ausentismo
- Enfermedades laborales y salud ocupacional.



Experiencia docente

Las y los docentes también somos seres humanos sintientes, también tenemos una historia personal, dolores emocionales, familia, y...

También existimos docentes neurodivergentes



Conclusiones

Necesitamos
humanizar la relación
docente - estudiante,
sus experiencias y los
contextos
educacionales

AUSPICIAN



El viaje Humanizador

**2° CONGRESO DE
HUMANIZACIÓN EN SALUD**

DE LA RED DE HUMANIZACIÓN EN SALUD - CHILE

3° ENCUENTRO INTEGRANTES
RED DE HUMANIZACIÓN EN SALUD - CHILE

21/22

AGOSTO COPIAPÓ - 2025

Muchas gracias

presidencia@sochiihs.cl
sgrimaltg@gmail.cl



**“Conozca todas las teorías,
domine todas las técnicas, pero
al tocar un alma humana sea
apenas otra alma humana”**

Carl Jung