

Significación atribuida al apoyo recibido de un programa de acompañamiento universitario

Autores: Gloria García, Gedman Guevara, Alfredo Lorca, Daniela Montecinos, Barbara Sandoval

AUSPICIAN



El viaje Humanizador

2º CONGRESO DE HUMANIZACIÓN EN SALUD
DE LA RED DE HUMANIZACIÓN EN SALUD - CHILE

3º ENCUENTRO INTEGRANTES
RED DE HUMANIZACIÓN EN SALUD - CHILE

21/22 | **AGOSTO** COPIAPÓ - 2025

Contexto

2017-2018

- El programa fue aprobado en consejo de escuela y comienza una marcha blanca.
- Convocatoria y reuniones con equipo de tutores del programa (organización, incertidumbres, estrategias)
- Creación de manual para tutores

2018-2024

- Ejecución del Programa de Acompañamiento a Estudiantes de Enfermería (PAEE).



Introducción de ideas relevantes

Aumento en la demanda por acceder a estudios superiores y carreras universitarias.(1)



Expansión de ofertas de matrículas y un cambio del perfil estudiantil hacia la pluralidad.(1)



En esta emergen nuevos desafíos: procesos de transición a la vida universitaria.(2)



La adaptación al proceso de formación académica derivan en procesos de desajuste emocional y vulnerabilidad.



Las instituciones universitarias asumen el compromiso de contribuir al fortalecimiento de la promoción de la salud en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2019-2030. (3)

Metodología: generalidades

Investigación cualitativa

Enfoque descriptivo, diseño estudio de caso.

11 entrevistas (5 estudiantes y 6 titulados) que participaron del PAEE

Análisis de contenido

Cuenta con aprobación por comité de ética institucional

Resultados organizados en categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías
Proceso de acompañamiento	Mecanismos de llegada al programa
	Evolución de emociones/sentimientos a lo largo del proceso
	Facilitadores del proceso de acompañamiento.
	Obstaculizadores del proceso de acompañamiento
Significación e impacto del programa	Significado atribuido a la experiencia de acompañamiento
	Permanencia en el proyecto de vida académica
	Desarrollo de habilidades para el crecimiento personal/ profesional
	Romper tabúes sobre salud mental
Características del buen tutor	Habilidades de comunicación efectiva
	Interés genuino por bienestar estudiantil
	Pertenencia a la Escuela de Enfermería

Resultados: significación e impacto del programa

Le atribuyen al PAEE un significado de espacio seguro, que les permite expresarse sin ser juzgados, describiendo la experiencia como grata y fructífera. Aquello contribuyó al sentido de pertenencia con la Escuela de Enfermería al percibirse reconocidos desde su individualidad

- “Tener el programa significa que le importamos a la escuela, es algo bonito que a mí me ha ayudado bastante y que se da ese sentimiento de que en verdad la Escuela de Enfermería ayuda a sus estudiantes y trata de prestarle apoyo en términos emocionales” (Estudiante 7)

Resultados : significación e impacto del programa

El PAEE les hizo sentirse cuidados y les mostró cómo se cuida a otra persona. En su ejercicio profesional actual, manifiestan aplicar estrategias similares en el cuidado a otros

- “Yo creo que muchas de las herramientas que aplicó mi tutora conmigo, la cercanía, ser honesto, tratar de hacer ver al otro la gravedad de algunas cosas o que tan importante es tomar algunas decisiones, me han ayudado harto en el ámbito de lo profesional” (Egresado 3).
- “Ver cómo lo realizan los otros enfermeros con una misma, es increíble, porque después uno le da sentido a toda la teoría y dice “así es como hay que cuidar a la otra perso-na, así es como yo tengo que cuidar al futuro” (Egresado 5).

Conclusiones

Resulta relevante que las universidades cuenten con mecanismos de apoyo psicosocial formales para sus estudiantes

En los últimos años toma relevancia la salud mental

Se destaca como clave que haya un equipo de tutores con afinidad al tema y que tienen conocimiento de las redes institucionales y de couching

Es importante fomentar y fortalecer estrategias que promuevan el sentido de pertenencia de los estudiantes a la universidad y su unidad académica

Conclusiones

- Resulta relevante que las universidades cuenten con mecanismos de apoyo psicosocial formales para sus estudiantes
- Se destaca como clave que haya un equipo de tutores con afinidad al tema y que tienen conocimiento de las redes institucionales y de coaching
- Es importante fomentar y fortalecer estrategias que promuevan el sentido de pertenencia de los estudiantes a la universidad y su unidad académica

REFERENCIAS:

1. Labraña J, Brunner JJ. Transformación de la educación superior latinoamericana y su impacto en la idea de la universidad: Del acceso de élite a la masificación y universalización del acceso. Perfiles Educativos 2022; 44(176):138-51. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2022.176.60539>.
2. Bernate JA, Vargas Guativa JA. Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. Revista de Ciencias Sociales 2020; 260:141-54. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34119>.
3. Organización Panamericana de la Salud & Organización Mundial de la Salud. Estrategia y plan de acción sobre la promoción de la salud en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2019-2030. Washington, D.C., EUA 2019. <https://n9.cl/gltqu>.
4. Castillo-Parra S, Bacigalupo J, García Gloria, Lorca-Nachar A, Aspee P, y Gortari P. Necesidades de docentes y estudiantes para humanizar la formación de enfermería. Cienc. enferm. 2020; 26:2. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100202>
- 5.-Faúndez M, Castillo-Parra S, Lara Jaque R. Estudiantes volviéndose profesionales: aproximándose a la formación desde una perspectiva de socialización profesional. Index de Enfermería 2024; 33(3): e14774. <https://doi.org/10.58807/indexenferm20246910>.
6. Mireles M, García J. Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. Rev. Educ 2022; 46(2),610-26. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>.

AUSPICIAN



El viaje Humanizador

2º CONGRESO DE HUMANIZACIÓN EN SALUD
DE LA RED DE HUMANIZACIÓN EN SALUD - CHILE

3º ENCUENTRO INTEGRANTES
RED DE HUMANIZACIÓN EN SALUD - CHILE

21/22 | AGOSTO COPIAPÓ - 2025