



Departamento de Enfermería

FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

“Docencia clínica. Desafíos y estrategias en humanización”

Septiembre 2024

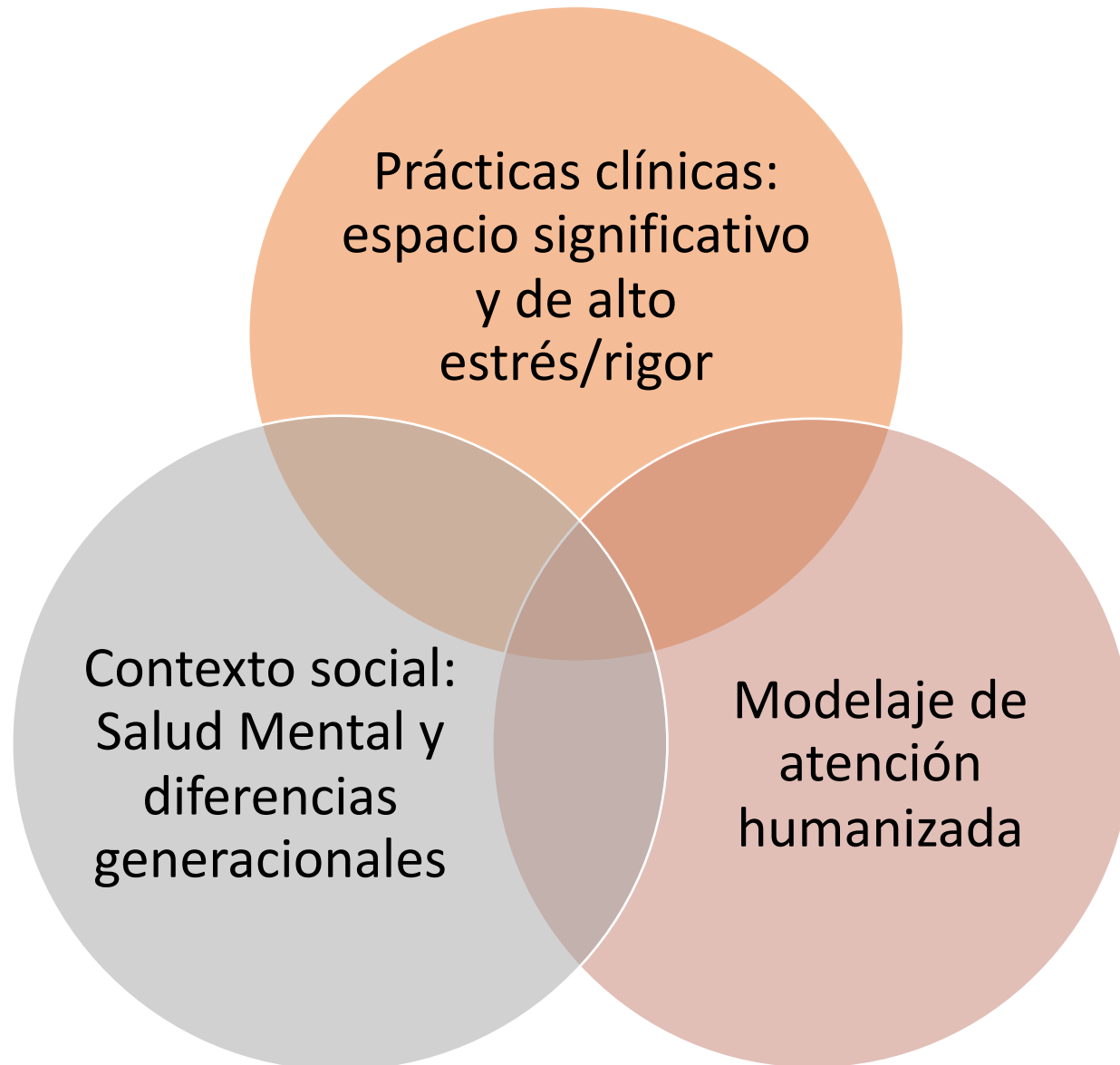
E.U. Dra. Silvana Castillo-Parra

Prof. Asociada (D)

Departamento de Enfermería

Universidad de Chile

¿POR QUÉ ES NECESARIO ESTE DIÁLOGO?



*“El poder, en ausencia de
claros referentes éticos,
puede conducir a la
manipulación más
deshumanizante y cruel”
(Gutiérrez, 2017)*

¿Nuestros estudiantes deben tratar a sus pacientes humanizadamente?

¿Los estudiantes experimentan un trato humanizado durante su formación?



Maltrato en el pregrado de la carrera de Medicina: percepción de los estudiantes

NANCY BASTÍAS-VEGA^{1,a,h}, CRISTHIAN PÉREZ-VILLALOBOS^{1,b,i},
DÉBORA ALVARADO-FIGUEROA^{1,c},
MARY-JANE SCHILLING-NORMAN^{1,d}, MARITZA ESPINOZA-RIFFO^{1,e,h},
PAULA PARRA-PONCE^{2,f,h}, OLGA MATUS-BETANOCURT^{1,g,h},
JOSSELINNE TOIRKENS-NIKLITSCHKE^{2,d,i}

Students' perception about mistreatment in undergraduate medical training

Background: Alarms about mistreatment in medical education have been raised for almost 30 years. **Aim:** To describe the frequency of abuse reports among medical students at a university in Chile, investigating their association with age, sex, and educational level. **Material and Methods:** The Mistreatment by Teachers Questionnaire was applied to 264 first to seventh year medical students (54% males). An exploratory factorial analysis of the instrument was performed, a descriptive analysis was made and its relationship with age, sex and level of training were evaluated. **Results:** Ninety eight percent of respondents reported having been mistreated at least once. Mistreatment was grouped into three factors with a confidence ranging between $\alpha = 0.79$ and 0.93 , namely demoralization, deregulated demands and physical aggression. The first two were associated with age and level of education. There were no differences by sex. **Conclusions:** Mistreatment is common in undergraduate medical education, as it has been found in other universities around the world.

(Rev Med Chile 2021; 149: 617-625)

¹Departamento de Educación Médica, Universidad de Concepción. Concepción, Chile.
²Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional, Universidad Católica de Temuco. Temuco, Chile.
^aEnfermera.
^bPsicólogo.
^cMagíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud.
^dPsicóloga.
^ePsicóloga y enfermera.
^fKinesióloga.
^gIngeniero en Informática.
^hMagíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud.
ⁱDoctor en Ciencias de la Educación.
^jMagíster en Psicología m. Psicología Educativa.

Trabajo financiado por el proyecto: Proyecto CONICYT-FONDECYT Regular 1161541

Recibido el 13 de agosto de 2020, aceptado el 2 de noviembre de 2020.

Correspondencia a:
Nancy Bastías-Vega
Chacabuco esquina Janequeo,
Departamento de Educación Médica (5° piso), Facultad de Medicina, Universidad de Concepción. Concepción, Chile.



Maltrato informado

El 98,11% (n = 259) de los EPM actualizado haber sido víctima de alguna forma de maltrato en el último semestre. Entre estas, la violencia física y hacia la propiedad personal fueron las menos frecuentes, informadas por 4,8% y 6,7% de los EPM, respectivamente. Solo un EPM actualiza la violencia hacia la propiedad como

PERCEPCIÓN DE MALTRATO EJERCIDO SEGÚN ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE TECNOLOGÍA MÉDICA DE LA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN



IVÁN ANDRÉS RUMINOT CASANUEVA

Tesis presentada al Departamento de Educación Médica de la Facultad de Medicina de la
Universidad de Concepción para optar al grado académico de
Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud

Tesis patrocinada por el proyecto CONICYT-FONDECYT 1161541

Profesor guía

NANCY DEL CARMEN BASTÍAS VEGA

Agosto 2020
Concepción · Chile



En primer lugar, se puede identificar un maltrato por desmoralización, descrita por los entrevistados en situaciones cuando el docente “tarjetea” a un alumno, es decir, realiza preguntas de forma constante, específicamente cuando este es tímido o poco participativo, exponiéndolo y humillándolo frente al resto del curso, generando sentimientos de frustración en el estudiante. También, cuando el docente ignora a sus estudiantes y cuando los trata de tontos o los hace sentirse inferiores. Los estudiantes reportan estas experiencias como interacciones de maltrato verbal, que termina afectando directamente la motivación del estudiantado, generando “fobia” a la asignatura, asociado a un “terror psicológico” ejercido por parte del docente.

Formación en Enfermería. Búsqueda bibliográfica

- Criterios:
 - ✓ Pubmed y Lilacs
 - ✓ Texto completo
 - ✓ 2018-2023
- Palabras claves: Estudiantes Enfermería AND
 - ✓ Violencia Bullying
 - ✓ Agresión Incivility
- Análisis de 26 artículos





Frases que
deshumanizan la
formación...

- *“Lárgate de aquí”*
- *“Pero cómo tan ignorante”*
- *“No te da ni para auxiliar”*
- *“Las prácticas clínicas están satanizadas”*
- *“Tú tonto, no sabes nada”*. (Sepúlveda, 2023)

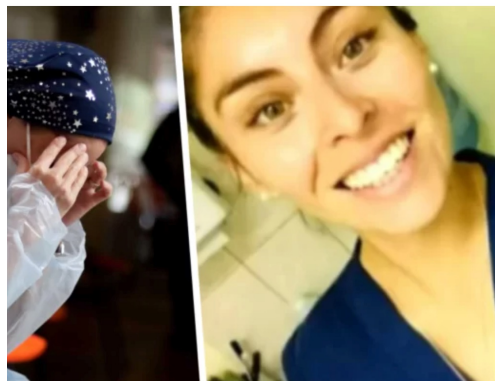
Y los jóvenes hoy deciden partir...

por suicidio de enfermera: multan por c
Clínico de Viña del Mar

nt Barros
Peña



“Lo que más le molestaba de las prácticas era que lo trataran como un tonto, un imbécil, un estúpido”. Madre de Pablo.



HVO - Vanessa Araya

57,830 visitas



Relacionados

Familia de e
suicidó en Vi
demanda al l
por \$1.100 m.



“Está normalizado el maltrato a los internos de las carreras de la salud”. Madre de Catalina. Estudiante de T. Ocupacional.



Pequeños grandes detalles en nuestras relaciones



LA INCIVILIDAD

Hechos aparentemente intrascendentes que violan las normas convencionales de conducta

No es objetivo; refleja la interpretación sobre cómo las acciones las hacen sentir.

Ignorar, interrumpir a quien está hablando, esparcir rumores, lenguaje no verbal.

Produce angustia, agotamiento, pérdida de tiempo, reducción de hasta un 61% de capacidad de respuesta

Organizational Dynamics (2015) 44, 258–265



Available online at www.sciencedirect.com

ScienceDirect

journal homepage: www.elsevier.com/locate/orgdyn



How incivility hijacks performance:

It robs cognitive resources, increases dysfunctional behavior, and infects team dynamics and functioning

Christine L. Porath, Trevor Foulk, Amir Erez

E.U. Dra. Silvana Castillo Parra. 2024. scastillo@uchile.cl

Efectos de una formación deshumanizada



Emocionales

- Inseguridad, difícil comunicación
- Nerviosismo, estrés
- Tristeza, ansiedad, agotamiento

Académicos

- Bajo rendimiento
- Deshonestidad académica
- Desmotivación, ausentismo, abandono

Traumáticos

- Alteración del bienestar
- Trauma psicológico

Existenciales

- Perturbación de la existencia, visión del mundo y del ser profesional.

Una selfie de la realidad... sin caricaturas

¿He experimentado situaciones donde me he sentido maltratada/o alguna vez, como profesional o estudiante?

¿Alguna vez he tenido conductas que han hecho sentir maltratados a colegas o estudiantes?



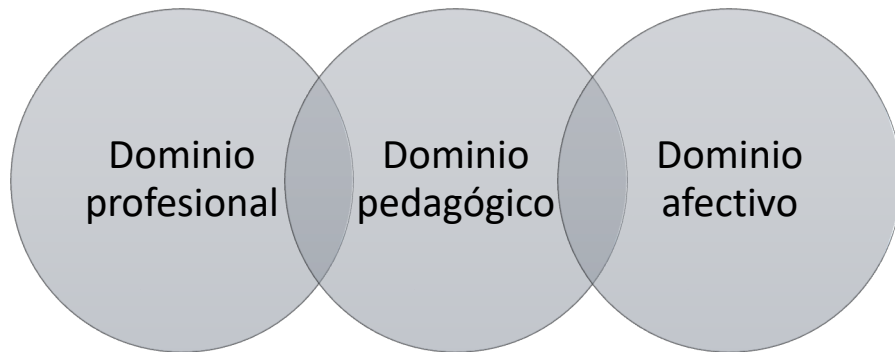
Oportunidades para humanizar la formación clínica

“Hacer algo más humano, cercano y menos cruel o doloroso para las personas”
(Melita, 2023)



Recuerda a tus mejores
formadoras/es...

“Adquieren el derecho de
asilo permanente en la
memoria del discípulo”
(Timaná, 2008)



Ambiente favorecedor de aprendizajes



Información
institucional



Conocer al
estudiante:
ambiente distendido
en contexto
académico



Diferenciar tiempos
profesionales y
estudiantiles



Ofrecer espacios de
aprendizaje
progresivo



Facilitar
oportunidades con
el equipo

Capacitación en docencia clínica

Retroalimentación efectiva

- Lugar y momento de realización
- Estrategias y condiciones
- Ambiente de respeto

Diálogo reflexivo

- Entrenamiento de hábito reflexivo
- Progresión hacia practicas virtuosas
- Aprender de los errores, complicidad formativa

Evaluación clínica

- Evaluación formativa
- Aplicación de pautas

*¿CUÁL FUE TU **T**ERROR?*

E.U. Dra. Silvana Castillo Parra. 2024. scastillop@uchile.cl



UNIDAD FORMACIÓN HUMANIZADA ENFERMERÍA

Docentes

Curso Formación
Humanizada 80 hrs,
31 docentes cursos
clínicos

Sesiones apoyo
psicológico *Respiros
de cuidado*

*Jornadas Co-cuidado
profesorado Escuela*

Estudiantes

Fortalecer *Programa
Acompañamiento al estudiante
de enfermería*. Tutorías a 59
estudiantes. Entre 1 sesión y
18 meses

Material de apoyo PAEE, uso de
redes de apoyo institucional,
detección alertas y promoción
Salud Mental

*“En una
universidad
terrorífica, un
Programa que
ve a las
personas... sin
ellos no lo
hubiese
logrado”*

Fondecyt de iniciación 11180778. ANID. Chile

FORMACIÓN CLÍNICA HUMANIZADA



Desarrollo de habilidades
interrelacionales



Modelaje profesional con
contexto y recursos
institucionales



Relación estudiante
tutor/a

AUTOCUIDADO, INTERCUIDADO Y CUIDADO INSTITUCIONAL

CULTURA DE CUIDADO
PARA TOD@S

POR UNA FORMACIÓN
MÁS HUMANIZADA



Referencias bibliográficas

- Bastías-Vega et al (2021). Maltrato en la formación en medicina. *Rev Med Chile* 2021; 149: 617-625.
- NBermejo, J. C.; González, A. I.; Pézer, P. P. (2017). Humanización y atención integral centrada en la persona en el Centro San Camilo. *Actas de Coordinación Sociosanitaria*, 61–74.
- Birks, M et al. (2018) A 'rite of passage?': Bullying experiences of nursing students in Australia. *Collegian*. 25. 45–50.
- Budden et al, (2015). Australian nursing students' experience of bullying and/or harassment during clinical placement. *Collegian*. 24.
- Camps, V. (2015). Ethical values of the healthcare profession. *Educacion Medica*, 16(1), 3–8. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2015.04.001>
- Carlosama, D. M., Villota, N. G., Benavides, V. K., Villalobos, F. H., Hernández, E. de L., & Matabanchoy Tulcan, S. M. (2019). Humanización de los servicios de salud en Iberoamérica: una revisión sistemática de la literatura. *Persona y Bioética*, 23(2), 245–262. <https://doi.org/10.5294/pebi.2019.23.2.6>
- Castillo-Parra. (2022). Cuidado para todas y todos: Formación humanizada en Enfermería. Video financiado por Fondecyt de Iniciación 11180778.ANID. Chile. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=BILCKAI-Mo4>
- Castillo et al (2020). Necesidades de docentes y estudiantes para humanizar la formación de enfermería. *Ciencia y Enfermería*. 26:2.
- Correa Zambrano, M. L. (2016). La humanización de la atención en los servicios de salud: un asunto de cuidado. *Revista CUIDARTE*, 7(1), 1227. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v7i1.300>
- Dois-Castellon, A. (2015). La formación universitaria como factor de riesgo para la ocurrencia de hostigamiento verbal de enfermería. *FEM* 2015; 18 (2): 95-101.
- Guerrero-Ramírez, R., Meneses-La Riva, M. E., & De La Cruz-Ruiz, M. (2016). Cuidado Humanizado Jean Watson. *Revista Enfermería Herediana*, 9(2), 133–142. Retrieved from [http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/viewFile/3017/2967%0Afile:///C:/Users/Toshiba/Downloads/3017-Texto del artículo-7642-1-10-20170319 \(1\).pdf](http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/viewFile/3017/2967%0Afile:///C:/Users/Toshiba/Downloads/3017-Texto%20del%20articulo-7642-1-10-20170319%20(1).pdf)
- Medina, J.L. (2017). La pedagogía del cuidado: Saberes y práctica de la formación de profesionales de enfermería. Santiago: Editorial Universitaria.
- Melita, A. Jara, P y Valencia, M (2022) Indicadores de cuidado humanizado de enfermería en atención intrahospitalaria. *Index de enfermería*. 31(4), 294-298. Epub 17 de abril de 2023. <https://dx.doi.org/10.58807/indexenferm20225167>
- Moreno-Fergusson M. (2013) Humanización del cuidado: una meta enraizada en la esencia de enfermería. *Aquichan*, 13(2): 146-7
- Pablo, R. (2021). Funas universitarias. *Rev. Derecho público iberoamericano*. Nº18. 173-179.
- Pappa, S., Ntella, V., Giannakas, T., Giannakoulis, V. G., Papoutsi, E., & Katsaounou, P. (2020). Prevalence of depression, anxiety, and insomnia among healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *Brain, Behavior, and Immunity*, 88(May), 901–907. <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2020.05.026>
- Pérez Fuentes, M. del C., Molero Jurado, M. del M., Herrera Peco, I., Oropesa Ruiz, N. F., & Gázquez Linares, J. J. (2019). Propuesta de un Modelo de Humanización basado en las Competencias Personales: Modelo HUMAS. *European Journal of Health Research*, 5(1), 63. <https://doi.org/10.30552/ejhr.v5i1.173>
- Ruminot, I. (2020). Percepción de maltrato ejercido según estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad de Concepción. Tesis Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud. Universidad de Concepción. Chile. <file:///Users/usuario/Downloads/Tesis%20persepcion%20de%20maltrato.Image.Marked.pdf>
- Ryan, T. (2022). Facilitators of person and relationship-centred care in nursing. *Nursing Open*, 9(2), 892–899. <https://doi.org/10.1002/nop2.1083>
- Scott, et al. (2015) "Teaching by humiliation" and mistreatment of medical students in clinical rotations: a pilot study. *MJA*. 203(4)
- Tee et al. Workplace violence experienced by nursing students: A UK survey. *Nurse Education Today* 41 (2016) 30–35
- Watson, J. (2008). *Nursing: the Philosophy and science of caring*. Revised edition. University Colorado Press. Hakojärvi H-R. et al. *Nurse Education Today* 34 (2014) 138–144.